



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA  
DIGITALIZZAZIONE



**Agli Enti Creditori in indirizzo**

epc

**Banca d'Italia**

Via Nazionale 91  
00184 Roma

CA Capo del Servizio Supervisione  
Mercati e sistema dei pagamenti

*a mezzo PEC*

*smp@pec.bancaditalia.it*

**Autorità di Regolazione per  
Energia Reti e Ambiente**

Corso di Porta Vittoria 27  
20122 Milano

CA Segretario Generale

*a mezzo PEC*

*protocollo.aeegsi@pec.energia.it*

**CDP Cassa Depositi e Prestiti**

Via Goito, 4  
00185 Roma

CA Direttore Generale

*a mezzo PEC cdpspa@pec.cdp.it*

**ANCI Associazione Nazionale  
Comuni Italiani**

Via dei Prefetti, 46  
00186 Roma

CA Segretario Generale

*A mezzo PEC anci@pec.anci.it*

**Utilitalia**

Piazza Cola di Rienzo 80/A  
00192 Roma

CA Direttore Generale

*a mezzo PEC utilitalia@pec.it*

**ABI Associazione Bancaria  
Italiana**

Piazza del Gesù, 49,  
00186 Roma

CA Direttore Generale

*a mezzo PEC abi@pec.abi.it*

**APSP Associazione Italiana  
Prestatori Servizi di  
Pagamento**

Via Gregoriana 34,  
00187 Roma

CA Presidente

*a mezzo PEC apsp@pec.it*

*Roma, 16 aprile 2020*

**Oggetto: adesione alla Piattaforma pagoPA e scadenza del termine di cui all'art. 65,  
comma 2, del D.lgs n. 217/2017**

Spett. Ente,

come noto, dall'inizio del corrente anno è diventata operativa la nuova Società "PagoPA S.p.A.<sup>1</sup>", quale società interamente partecipata dallo Stato e vigilata dalla Presidenza del Consiglio dei ministri, a cui il Governo ha affidato il compito di ammodernare l'infrastruttura tecnologica del Paese, contribuendo alla trasformazione e allo sviluppo dei servizi digitali. Tale incarico, che perseguiamo con determinazione, si rivela ancor più impellente in questo drammatico momento. La PagoPA S.p.A. ha l'obiettivo primario di:

---

<sup>1</sup> Società per azioni con socio unico, capitale sociale di euro 1.000.000 interamente versato con sede legale in Roma, Piazza Colonna 370, CAP 00187 e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P.IVA 15376371009

- incentivare il mercato dei pagamenti digitali tramite la Piattaforma pagoPA;
- collaborare con Istituzioni e *aziende* nel processo di innovazione, anche attraverso piattaforme *mobile* e l'APP IO.it;
- diffondere i servizi pubblici digitali, sviluppando *user experience* aderenti alle esigenze dei cittadini e delle imprese, i servizi di cittadinanza digitale, le notifiche e il domicilio digitale.

Riteniamo indispensabile, pertanto, informare gli Enti e le Aziende del settore pubblico in merito all'ineludibile processo di innovazione intrapreso e richiamare l'attenzione dei responsabili della ragioneria, della contabilità e del servizio ICT dei vantaggi derivanti dall'adozione della Piattaforma pagoPA - in termini economici e di qualità del servizio reso all'utenza.

In particolare, vorremmo evidenziare che il Sistema pagoPA mette a disposizione:

- una piattaforma di incasso connessa con le infrastrutture multicanale dei prestatori di servizi di pagamento, cd PSP (Banche, Poste, istituti di pagamento e istituti di moneta elettronica) che consente all'utenza il pagamento on line (24x7) e con esito in tempo reale;
- l'accredito delle somme incassate il giorno successivo al pagamento;
- una rendicontazione centralizzata e standardizzata per giornata di incasso;
- la riconciliazione contabile automatica delle entrate;
- la riduzione dei costi di gestione;
- servizi di assistenza agli utenti dei servizi di pagamento;
- servizi di assistenza e supporto agli Enti beneficiari del pagamento.

Tutti i servizi elencati vengono erogati a titolo gratuito sia dalla Società PagoPA S.p.A. a beneficio degli Enti Creditori, sia dai PSP abilitati ad operare sulla piattaforma con i quali non è necessario sottoscrivere alcun contratto, né tantomeno sostenere alcun costo per i servizi di pagamento erogati.

Ricordiamo, inoltre, che le attuali norme impongono l'utilizzo obbligatorio di pagoPA per ogni tipologia di incasso, senza nessuna esclusione, ai seguenti soggetti:

- Pubbliche Amministrazioni (di cui all'art. 1, comma 2, del D. Lgs 165/2001);

- gestori di pubblici servizi, ivi comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse;
- società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo 175/2016, escluse le società quotate.

Pertanto, ai sensi dell'art. 65, comma 2, del D.Lgs n. 217/2017 come da ultimo modificato dal D.L. n. 162/2019 (Decreto Milleproroghe), dal 30 giugno p.v. i PSP sono chiamati ad utilizzare unicamente la piattaforma pagoPA per erogare servizi di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni. Di conseguenza:

- le PA devono adottare e utilizzare in via esclusiva la piattaforma pagoPA;
- i servizi di pagamento alternativi a pagoPA risulteranno illegittimi;
- le aziende erogatrici di servizi pubblici devono adottare e utilizzare - anche in via non esclusiva - la piattaforma pagoPA.

Nel caso non abbiate ancora provveduto, Vi invitiamo ad aderire e attivare pagoPA per tutti i servizi che erogate ai vostri cittadini/utenti.

Viceversa, se avete già aderito, ma continuate ad utilizzare servizi di incasso alternativi, Vi invitiamo a predisporre le procedure - *direttamente o tramite un Partner Tecnologico* - al fine di pervenire ad una adozione generalizzata di pagoPA e di interrompere l'utilizzo di strumenti di incasso non più aderenti alla normativa vigente, con la sola eccezione del modello F24 e del Sepa Direct Debit (SDD).

Confidando nella vostra collaborazione, fiduciosi che tutti gli Enti, le aziende pubbliche, le aziende private e gli intermediari finanziari coinvolti possano contribuire fattivamente alla trasformazione digitale del nostro paese, ringraziamo e porgiamo

Distinti Saluti

***Amministratore Unico della  
PagoPA S.p.A.***

**Giuseppe Virgone**  
*(f.to digitalmente)*

***Ministro per l'innovazione tecnologica e  
la digitalizzazione***

**Paola Pisano**  
*(f.to digitalmente)*