



Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per le risorse umane, finanziarie e i contratti – Ufficio IX

Ai D.S. e D.S.G.A. delle istituzioni
scolastiche ed educative statali

LORO E-MAIL ISTITUZIONALE

e, p.c.

Agli Uffici Scolastici Regionali

LORO E-MAIL ISTITUZIONALE

Ai Revisori dei conti per il tramite
dell'istituzione scolastica

Oggetto: Evoluzione del servizio di assistenza e consulenza su tematiche amministrativo-contabili “Help Desk Amministrativo Contabile” (HDAC) – Rilascio nuova versione

Con la presente si comunica che a **partire dal 10 febbraio p.v.**, verrà messa a disposizione delle istituzioni scolastiche una nuova versione dell'Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC), il servizio di assistenza e consulenza a disposizione delle scuole per la risoluzione di problematiche connesse alla gestione amministrativo contabile.

Le principali novità che saranno introdotte riguardano:

- **Gestione delle richieste di assistenza:** l'interazione tra la scuola e l'Amministrazione sarà più dinamica e flessibile, garantendo la possibilità per l'Amministrazione di richiedere ulteriori chiarimenti rispetto ad una richiesta di assistenza aperta dall'istituzione scolastica. Le scuole inoltre, potranno inserire allegati per dettagliare meglio le problematiche sottese alla richiesta di assistenza;
- **Classificazione ed aggiornamento dei contenuti:** i contenuti dell'attuale applicativo saranno aggiornati e riclassificati in “ambiti”, i quali saranno a loro volta sotto-articolati in “tematiche”. Gli ambiti introdotti saranno:
 - Regolamento (D.I. 129/2018);
 - Programma Annuale, Conto Consuntivo e Inventario;
 - Attività Negoziali;
 - Finanziamenti Diretti;
 - Cedolino Unico;
 - Disciplina dei rapporti di lavoro;



Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per le risorse umane, finanziarie e i contratti – Ufficio IX

- Applicativi e strumenti;
- Ulteriori tematiche di rilievo.
- **Navigazione dei contenuti:** verrà introdotta la navigazione dei contenuti sia per “funzione” (documentazione, FAQ, Oggetti multimediali) sia per “ambito” (sopra indicati);
- **Gestione dei “preferiti”:** sarà possibile classificare come “preferiti” i documenti più rilevanti per l’utente, al fine di garantirne un’immediata fruibilità.

Ciò detto, si rappresenta che al fine di consentire la transizione dei contenuti dal vecchio al nuovo applicativo, **a partire dal 03 febbraio p.v. e fino al 09 febbraio p.v, non sarà possibile aprire nuove richieste di assistenza.** Durante tale periodo sarà comunque **possibile visualizzare le richieste già aperte e monitorare le risposte dell’Amministrazione.**

Si ricorda che è possibile accedere al servizio HDAC, tramite il seguente percorso: SIDI → Applicazioni SIDI → Gestione Finanziario Contabile → Help Desk Amministrativo Contabile. Inoltre, qualora si voglia richiedere l’abilitazione di un’ulteriore utenza, oltre quella del Dirigente Scolastico e del Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi che viene fornita di default, sarà necessario inviare una mail all’indirizzo di posta: dgruf.hdac@istruzione.it, indicando nome, cognome e credenziali di accesso al SIDI della suddetta utenza.

Infine, si rappresenta che il **nuovo manuale utente** sarà disponibile a breve all’interno della sezione “Documenti e Manuali” del SIDI.

Si ringrazia per la collaborazione.

Il DIRIGENTE
(art. 4, co.1. d.l. n. 1/2020)
Francesca Busceti
(documento firmato digitalmente)